



5. No utilice esponjillas o productos que contengan cremas abrasivas o detergentes en polvo para la limpieza ya que estos deterioran la integridad de la superficie.
6. Evite absolutamente el uso de disolvente o sustancias corrosivas (acetona, amoníaco, trielina, cloro, soda cáustica, ácido muriático, thinner, alcohol industrial etc.) o almacenar en el interior de los muebles este tipo de materiales.
7. Para cuidar las superficies poliméricas periódicamente use un producto a base de silicona. Los más indicados son los productos que se venden normalmente para lustrar la tapicería y parte interna de los automóviles.
8. En el caso de los muebles aéreos y cajones, se aconseja no cargarlos con peso excesivo (; distribuya los objetos más pesados en el interior de los muebles bajos y los armarios.
9. Los productos poliméricos (melaminas y fórmicas) que utiliza ERA DISEÑO en la fabricación de sus productos, son elaborados a base de resinas, formaldehídos y cloropreno en cantidades mínimas aceptadas como no tóxicas por INVIMA quien acoge la normatividad internacional emitida por: *La Federación Europea del Tablero, EPF, la Confederación Europea de Industrias de la Madera, CEI-Bois, y la Federación Europea de Trabajadores de la Construcción y de la Industria de la Madera, EFBWW.* No obstante, ERA DISEÑO no se hace responsable por ningún efecto secundario que pudiera generar el contacto con estos productos.
10. Los productos ERA DISEÑO NO deben ser utilizados con fines distintos a los proyectados; se deben tener cuidados como no saltar sobre ellos, no golpearlos, no dejarlos caer y no tratar de rayarlos con objetos corto - punzantes

### **USO Y CUIDADO DE LOS PRODUCTOS DE MADERA Y CONTRACHAPADOS**

Las características individuales y las variaciones naturales de la madera hacen que cada mueble de madera sea una pieza única. Siga los consejos descritos a continuación para que sus productos se conserven durante muchos años como el primer día después de su compra.

#### Mantenimiento general

1. Limpie regularmente el polvo de sus acabados de madera natural, lacada o superficies terminadas en poliuretanos o poliéster para evitar su acumulación que puede hacer perder brillo a los muebles. El retiro del polvo excesivo debe hacerse preferiblemente soplado o aspirado y no por fricción, utilizar toallas de papel puede rayar la superficie.
2. Para un mantenimiento de las superficies de madera natural, lacada o superficies terminadas en poliuretanos o poliéster, use un paño suave y productos limpiadores no abrasivos; evite absolutamente el uso de acetona, trielina, amoníaco o esponjas de acero que rayarían la superficie irreparablemente. Si hay suciedades persistentes debe limpiar con detergentes desengrasantes diluidos al 50% con agua.
3. Las partes de madera natural, lacada o superficies terminadas en poliuretanos o poliéster no deben ser expuestas a los rayos directos del sol, ya que con el tiempo presentarán variaciones u opacidades en la tonalidad del color.
4. No arrastrar los objetos depositados sobre las superficies, levantarlos.
5. Se recomienda colocar un sobre protector para escribir.
6. Es fundamental evitar filtraciones persistentes, goteras, vapores, etc., que a la larga provocarán la absorción del agua generando pudrición en la madera. Se debe secar bien las zonas en donde pudo haber caído agua accidentalmente o vapor que se pudo condensar sobre la superficie.

7. NO Exponer los muebles de madera a temperaturas extremas ni cambios de humedad al situarlos cerca de radiadores, salidas de aire acondicionado o humidificadores.
8. La restauración de la madera natural se debe hacer periódicamente con productos a base de ceras naturales disponibles en el mercado. Se debe pasar un paño impregnado con estos productos siguiendo la dirección de las vetas para no rayar la presentación de las superficies. Evitar el uso de alcohol o desmanchadores.
9. Se recomienda usar protectores en las superficies de madera natural, lacada o superficies terminadas en poliuretanos o poliéster, destinadas a contener cualquier tipo de objetos secos, húmedos, extremadamente fríos o calientes para evitar el envejecimiento prematuro.
10. ERA DISEÑO escoge para sus muebles de madera, materiales de primera calidad. No obstante, por tratarse de productos naturales sensibles a los choques térmicos excesivos (frío – calor – humedad) pueden estos llegar a presentar con el tiempo leves variaciones de tamaño o tensiones representadas en grietas.

### **MUEBLES Y CARPINTERÍA PARA USO EXTERIOR**

ERA DISEÑO sólo produce muebles y objetos para uso semi-exterior bajo pedidos excepcionales; para ello, se debe tener en cuenta:

1. Proteger los productos a la sombra mediante el uso de toldos.
2. No exponer a la intemperie absoluta bajo ningún concepto los productos ERA DISEÑO.
3. El sol directo y el calor persistente ocasiona daños irreversibles en el color y en la adherencia de los elementos utilizados para el ensamble de los productos.
4. El agua lluvia deteriora de manera inmediata la configuración interna de los productos aglomerados o maderables.
5. Aún si los productos se encuentran cubiertos del sol y la lluvia, se recomienda cubrirlos con forros especialmente diseñados cuando están en desuso.
6. ERA DISEÑO no ofrece ningún tipo de garantía para este tipo de productos ya que no existen aglomerados o maderables capaces de soportar estas condiciones consideradas extremas, y se fabrican a riesgo del cliente.

### **HERRAJES**

1. Todos nuestros muebles están armados con los herrajes de la más alta calidad y tecnología.
2. Estos herrajes no requieren de ningún mantenimiento.
3. Las guías deslizantes de gavetas y cajones no necesitan ser lubricados.
4. Todos sus componentes han sido pre-lubricados en fábrica para asegurar su correcto movimiento durante toda la vida útil del producto.
5. A la hora de limpiar otras partes de armarios y bloques evite que el agua llegue a las guías deslizantes.

## GARANTÍAS

Con la compra de nuestros productos, ERA DISEÑO ofrece a sus distribuidores una garantía por la fabricación y ensamble acorde con el marco legal establecido por la Ley 1480/2011 de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, así como la normativa recogida en la Ley General para la Defensa de los consumidores. Sobre los materiales utilizados para la fabricación de sus productos, ERA DISEÑO lo orientará en cuanto a las características de calidad, precio, terminado, resistencia y garantías que ofrecen los productores y proveedores para facilitar su libre elección.

Quedan excluidos de esta Garantía:

1. Vidrieras.
2. Instalación no realizada por personal de ERA DISEÑO.
3. Uso indebido o inadecuado del producto (ante cualquier duda contacte con ERA DISEÑO o escriba a [info@eradiseno.com](mailto:info@eradiseno.com))
4. Desgaste o envejecimiento del producto, o variaciones naturales de color o textura debidos a un uso normal del mismo.
5. Reparación o manipulación por personal no autorizado.
6. Uso y/o mantenimiento no conforme con las instrucciones del fabricante
7. Cuando se trate de productos elaborados en cortes especiales de madera proveniente de aserrío sobre pedido, ERA DISEÑO practica un proceso de inmunización químico convencional pero no garantiza el control total en la aparición de insectos xilófagos. Se recomienda la aplicación superficial de productos para el mantenimiento de este tipo de piezas.

Siga los consejos descritos para que sus productos ERA DISEÑO se conserven durante muchos años.